

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 529 731 093,00 zł wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - b. Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c. Aplikacja kliencka/ Aplikacje klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna
 - d. E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - e. Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz inne dokumenty;
 - f. Okres obowiązywania Regulaminu – okres, w którym zgodnie z postanowieniami Umowy do Umowy stosuje się postanowienia Regulaminu;
 - g. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
 - h. TGE – Towarowa Giełda Energii S.A. z siedzibą w Warszawie - licencjonowana giełda towarowa w Polsce, na której członkowie dokonują między innymi transakcji kupna/sprzedaży energii elektrycznej. TGE prowadzi stronę internetową www.tge.pl, na której publikuje notowania energii elektrycznej;
 - i. RDN – Rynek Dnia Następnego – część rynku energii, na którym członkowie TGE zawierają kontrakty zakupu na dzień przed następną dobą, w której następuje fizyczna dostawa energii. Ceny energii dla Rynku Dnia Następnego publikowane są przez TGE również w dzień poprzedzający dzień fizycznej dostawy energii;
 - j. Regulamin Aplikacji Klienckich - określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.;
 - k. Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
3. W celu skorzystania z Oferty z ceną dynamiczną (Oferta) należy, w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty. Zawarcie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
4. Z Oferty może skorzystać Klient, który łącznie spełnia poniższe warunki:
 - a) jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - b) w ramach Umowy będzie rozliczany w grupie taryfowej: G11, G12, G12w, C11, C12a albo C12b z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie;
 - c) w ramach Umowy wybierze okres rozliczeniowy jedno- lub dwumiesięczny;
 - d) posiada licznik zdalnego odczytu w punkcie poboru energii, który będzie objęty Umową;
 - e) wyrazi zgodę na zawarcie Umowy z ceną dynamiczną;
 - f) wyrazi zgodę na udostępnienie Enea S.A przez OSD danych odczytowych dobowo – godzinowych/15minutowych Klienta;
 - g) w przypadku gdy Klient zawiera umowę kompleksową, jest przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - h) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - i) nie korzysta w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
5. Klient zobowiązuje się do podania adresu e-mail do realizacji Umowy, w szczególności w celu przesyłania po rozliczeniu Klienta przez Sprzedawcę na ten adres e-mail informacji o przyjętych do rozliczeń godzinowych lub 15 minutowych zużyciach energii.
6. Jeżeli Klient, pomimo złożonego oświadczenia o posiadaniu licznika zdalnego odczytu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. c) na dzień rozpoczęcia Okresu obowiązywania Regulaminu nie będzie posiadał licznika zdalnego odczytu umożliwiającego rejestrację i zdalną transmisję danych godzinowych lub 15-minutowych, postanowienia Regulaminu nie obowiązują, a Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. W ramach oferty Klient rozliczany będzie po cenach energii odzwierciedlających wahania cen energii na Rynku Dnia Następnego (RDN) TGE. Każdego dnia do godz. 18.00 Sprzedawca będzie udostępniał Klientowi obowiązujące go ceny brutto energii w poszczególnych godzinach dnia następnego (Ch), wyznaczone zgodnie z regułą zawartą w Cenniku , w celu umożliwienia Klientowi zaplanowania swojego zużycia energii w poszczególnych godzinach doby w dniu następnym. Cena rozliczeniowa za dany okres zależeć będzie od tego, ile energii i w jakich godzinach (po jakich cenach godzinowych) zostało pobrane przez Klienta. Szczegółowy sposób obliczenia ceny rozliczeniowej zawarty jest w Cenniku.
2. Klient przez cały okres obowiązywania Regulaminu będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
3. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się inne ceny lub stawki opłat, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny i stawki opłat wynikające z mocy prawa.

4. Na zasadach określonych w Regulaminie, Sprzedawca zapewni w Okresie obowiązywania Regulaminu:
 - a) wyznaczanie cen energii elektrycznej w oparciu o wzory określone w Cenniku, z zastrzeżeniem § 2 ust.3 Regulaminu.
 - b) niezmiennosc stawek opłat handlowych określonych w Cenniku;
 - c) przekazywanie za pośrednictwem strony internetowej enea.pl/ceny-dynamiczne, informacji o cenach, o których mowa w ust. 1. Informacje te przekazywane będą w dedykowanej zakładce z zastrzeżeniem, że w przypadku wdrożenia przez Sprzedawcę odpowiedniej funkcjonalności w Aplikacjach klienckich, informacje te przekazywane będą za pośrednictwem Aplikacji klienckich. Sprzedawca poinformuje Klienta o wdrożeniu takiej funkcjonalności i związanej z tym zmiany miejsca publikacji informacji o cenach, drogą mailową na adres e-mail wskazany przez Klienta do realizacji Umowy.
5. Klient ma możliwość rezygnacji z Oferty poprzez wypowiedzenie Regulaminu Oferty. W przypadku wypowiedzenia Regulaminu Oferty, postanowienia Regulaminu przestają obowiązywać z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskazał późniejszy termin wypowiedzenia Regulaminu. W związku z wypowiedzeniem Regulaminu Oferty, po tym okresie Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie przewidzianej dla wypowiedzenia umowy w OWU.
6. W przypadku gdy na TGE przestaną być publikowane, stanowiące podstawę rozliczeń w ramach Oferty ceny/kursy (CTGEh), tj. godzinowe ceny kursy energii, notowane na RDN (FIXING I), Regulamin Oferty przestanie obowiązywać, z dniem zaprzestania publikacji tych kursów. Od tego dnia Klient rozliczany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, po cenach i stawkach opłat wynikających z Taryfy Sprzedawcy. Sprzedawca poinformuje Klienta o zaprzestaniu publikacji kursów/ceny i wynikającej z tego zmiany sposobu rozliczeń.

§ 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W danym Okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty opłaty handlowej, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, bez względu na to, w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.

§ 4 E-FAKTURA

1. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 2 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
4. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
5. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 4 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
6. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w Aplikacjach klienckich.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie bądź w Cenniku, mają znaczenie nadane im w Umowie.
3. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
4. Integralną część Regulaminu stanowią:
 - Cennik;
 - Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 27.03.2025 r. – Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty Ceny Dynamiczne z dnia 27.03.2025 r. – Oświadczenia Klienta związane z wyborem Oferty Ceny Dynamiczne.